



## Delfortin eettiset toimintaohjeet

### Hallituksen alkusanat

Delfortgroup AG:n ja sen tytäryhtiöiden toimintaa ohjaavat seuraavat periaatteet:

- osaaminen ja kestävä kehitys
- kunnioitus ja vastuullisuus
- rehellisyys ja läpinäkyvyys.

Konsernimme suorituskykyä, tulevaa kasvua ja kehitystä ohjaavat Delfortin yhteiskuntavastuun (Corporate Social Responsibility - CSR) periaatteet ja asiakkaittemme arvostus liiketoimintaamme kohtaan.

Olemme sitoneet yhteiskuntavastuun keskeiset periaatteet osaksi eettisiä toimintaohjeitamme. Nämä toimintaohjeet koskevat kaikkia Delfort-konsernin työntekijöitä sekä muita henkilöitä, jotka edustavat Delfort-konsernia, mukaan lukien hallituksen jäsenet, toimitusjohtajat ja muu yritysjohto, työntekijät, yritystä edustavat agentit ja yhteistyökumppanit.

### Toimintaohjeet

Nämä sitovat toimintaohjeet koskevat yhteiskuntavastuun keskeisiä periaatteita, ja niissä määritellään nollatoleranssimme lahjonnan, petosten, varkauksien ja muun korruption suhteen. Tarvittaessa näitä toimintaohjeita täsmennetään konsernin muissa toimintaohjeissa. Eettiset toimintaohjeet eivät toimi ainoastaan kaikkien Delfortin työntekijöiden toimintaa ohjaavana käsikirjana, vaan nämä toimintaohjeet tulee antaa tiedoksi myös liikekumppaneillemme.

Esimiesten antamat ohjeet, jotka ovat ristiriidassa konsernin toimintaohjeiden kanssa, eivät ole sitovia, eikä niitä voida käyttää virheellisen käytöksen perusteena.

Odotamme toimittajiltamme, että he toimivat Delfortin tavoin näiden toimintaohjeiden vastuullisten ja eettisten periaatteiden mukaisesti. Tämän vuoksi edellytämme toimittajiltamme, että he noudattavat näitä standardeja koko toimitusketjun osalta. Pidämme näiden standardien noudattamista tärkeänä tekijänä valitessamme uusia toimittajia ja ylläpitäessämme suhteita nykyisiin toimittajiin.

### I. Osaaminen ja kestävä kehitys



- Osaaminen ja laadukkuus kuvaavat Delfortin tuotteita ja toimintaprosesseja. Tuotteet ja palvelut täyttävät korkeimmat standardit laadun, innovatiivisuuden ja asiakaslähtöisyyden suhteen. Ympäristönsuojelu, työterveys ja työturvallisuus ovat olennaisia tuotteiden laadunhallinnassa koko kehitys-, valmistus- ja myyntiprosessissa.
- Delfort edellyttää työntekijöiltään, että he tekevät työnsä korkeimpien huolellisuutta, tarkkuutta ja täydellisyyttä koskevien ammatillisten vaatimusten mukaisesti.
- Delfort pyrkii edistämään pitkäjänteistä liiketoimintaa pitkäkestoisen arvonlisäyksen ja kasvun suhteen. Ydinasioita siinä ovat innovatiivisuus, laatu ja pitkäaikaiset kumppanuussuhteet toimittajien, asiakkaiden ja muiden liikekumppaneiden kanssa.

## II. Kunnioitus ja vastuu

- Kohtaamme toisemme kunnioittavasti. Tämä koskee sekä työntekijöitä että kolmansia osapuolia, kuten asiakkaita, toimittajia ja viranomaisia.
- Delfort pyrkii jatkuvasti kehittämään työympäristöä, jossa työntekijämme voivat parhaalla mahdollisella tavalla kehittää itseään, edistää uudistuksia ja yltää merkittäviin saavutuksiin. Yhteiskunta- ja ympäristövastuutamme koskeva aktiivinen ja avoin vuoropuhelu työntekijöidemme, asiakkaiden, hallituksen ja sidosryhmien edustajien, paikallisten viranomaisten, liikekumppaneiden sekä yleisön kanssa on meille tärkeää.

## Henkilöstöpolitiikka

- Delfort pyrkii tarjoamaan kaikille työntekijöilleen turvallisen, terveellisen ja inspiroivan työympäristön. Kaikki työntekijät ovat velvollisia tekemään työnsä työturvallisuutta vaarantamatta. Vastustamme kaikenlaista lapsityövoimaa ja pakkotyötä.
- Kunnioitamme työntekijöidemme oikeuksia yhdistymisvapauteen. Pyrimme jatkuvaan ja rakentavaan vuoropuheluun työntekijöiden edustajien kanssa sekä paikallisella että globaalilla tasolla.
- Delfort kannustaa työntekijöitään panostamaan niin henkilökohtaiseen kuin ammatilliseenkin kehittymiseen ja vahvuuksien löytämiseen. Delfort sitoutuu kohtelemaan kaikkia työntekijöitään oikeudenmukaisesti, puolueettomasti ja tasavertaisesti. Huolehdimme oikeudenmukaisesta korvauksesta ja teemme henkilöstöasioita koskevia ratkaisuja ainoastaan työhön



liittyvien kriteerien, kuten pätevyyden, suoritusten ja työssä käyttäytymisen perusteella.

## **Monimuotoisuus**

- Delfort pyrkii tarjoamaan kaikille työntekijöilleen yhtäläiset mahdollisuudet taataksaan turvallisen, terveen ja asianmukaisen työpaikan, jossa on tilaa monimuotoisuudelle. Delfort ei hyväksy syrjintää tai epäoikeudenmukaista kohtelua sukupuolen, iän, uskonnon, rodun, yhteiskunnallisen alkuperän, vamman, etnisen tai kansallisen alkuperän, kansallisuuden, poliittisen kannan, ammattijärjestöön kuulumisen, siviilisäädyn, raskauden, sukupuolisen suuntautumisen, sukupuoli-identiteetin, sukupuolen ilmaisun tai minkään muiden voimassa olevan lainsäädännön vastaisten kriteerien perusteella. Sitoudumme noudattamaan tätä periaatetta työntekijän palkkaamisessa, kehityksessä, uralla etenemisessä ja eläkkeelle siirtymisessä. Tämä on yrityskulttuurimme perusta, jonka tarkoitus on mahdollistaa erilaiset näkemykset ja luova yhteistyö.

## **Eturistiriidat**

- Eturistiriidat ovat tilanteita, joissa henkilö voisi yritykseen liittyvän tehtävänsä ja roolinsa lisäksi ajaa myös muita etuja, jotka eivät ole sopusoinnussa Delfortin etujen kanssa. Eturistiriitoja tai tilanteita, jotka näyttävät eturistiriidoilta tai voidaan tulkita sellaisiksi, tulee välttää, tai jos niitä ei voida välttää olosuhteiden vuoksi, niistä on ilmoitettava esimiehelle välittömästi. Eturistiriitoja voi syntyä esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:
  - Delfortin liikekumppanin kanssa tapahtuva liiketoimi, jossa perheenjäsen tai muu läheinen henkilö on osallisena suoraan tai epäsuorasti.
  - Liiketoimi liikekumppanin kanssa, jossa perheenjäsen tai muu läheinen henkilö on toimitusjohtajana, johtavana henkilönä tai työntekijänä, tai liiketoimet suoraan kyseisten henkilöiden kanssa.

## **III. Eheys ja läpinäkyvyys**

- Delfort noudattaa kulloinkin niissä maissa voimassa olevia lakeja, joissa se harjoittaa liiketointa, ja noudattaa paikallisia yhteiskunnan normeja. Yritystoiminnassamme noudatamme lisäksi konsernin ja yrityksen sisäisiä toimintatapoja, joita päivitämme jatkuvasti.



Sisäinen valvontajärjestelmämme on toteutettu niin, että kaikkia tärkeitä liiketoimintaprosesseja noudatetaan ja tapahtumat kirjataan täydellisesti ja oikein.

- Mahdollisista ristiriitatilanteista lain määräysten suhteen ja niiden vuoksi tarvittavasta mukauttamisesta on viipymättä ilmoitettava esimiehelle. Epäselvässä tapauksessa voimassa on lain määräys.

## Korruption torjunta

- Delfort vastustaa korruptiota ja lahjontaa.
- Delfortin työntekijät eivät saa ammatillisen toimintansa puitteissa pyytää tai ottaa vastaan suoraan tai epäsuorasti etuja itselleen tai kolmannelle osapuolelle eivätkä tarjota tai antaa kolmannelle osapuolelle etuja, jotka voisivat vaikuttaa liiketoimiin lainvastaisella tavalla, tai jotka vain antavat vaikutelman tällaisesta lainvastaisesta vaikutuksesta.
  - Poisluettuja ovat ainoastaan vähäarvoisten ja kulttuuriin kuuluvien lahjojen antaminen tai vastaanottaminen tai kestitseminen normaalin liiketavan puitteissa ja noudattaen maakohtaisia lakeja. Epäselvässä tapauksessa on konsultoitava lähintä esimiestä.
  - Kaikissa tapauksissa rahan ja rahanarvoisten etujen (esim. etuseteleiden tai lahjakorttien) tarjoaminen tai vastaanottaminen on kiellettyä.
- Sitoudumme myös olemaan käyttämättä kolmatta luonnollista tai juridista henkilöä (esimerkiksi liikekumppania, edustajaa tai neuvonantajaa) sellaisen etuisuuden tarjoamiseen tai myöntämiseen, jota emme itse saa tarjota tai myöntää.
- Hoidamme liikeasioita vain luotettavien liikekumppaneiden kanssa, joilla on lailliset liiketoimintaintressit. Emme missään tilanteessa käy kauppaa henkilöiden tai yritysten kanssa, jotka liitetään terrorismiin tai muihin kiellettyihin toimiin. Meillä on sisäiset prosessit ja valvontajärjestelmät, joilla valvotaan tarkasti lakien noudattamista Amerikan Yhdysvaltojen, Ison-Britannian ja Pohjois-Irlannin yhdistyneen kuningaskunnan, Euroopan unionin ja sen jäsenmaiden talouspakotteiden suhteen.

## Reilu kilpailu

- Delfort sitoutuu rajoituksetta reiluun kilpailuun kilpailijoidensa, liikekumppaniensa ja muiden markkinaosapuolien suhteen.



Huolehdimme erityisesti lain määräysten noudattamisesta:

- Kiellettyä on sopimukset ja keinottelu, joiden tarkoituksena on kilpailun rajoittaminen tai estäminen tai jotka haittaavat kilpailua.
- Kaikessa viestinnässä kilpailijoiden kanssa on kiellettyä vaihtaa luottamuksellista tietoa tai keskustella sellaisesta. Tällaista tietoa ovat hinnat, liikevaihdon määrä tai tuotantokapasiteetti, kustannukset tai marginaalit, asiakastiedot, markkinointi- tai myyntistrategiat, tutkimus- ja kehityshankkeet ja vastaavat tiedot.
- Yhteistyö ammatillisten yhteenliittymien kanssa ja osallistuminen niihin ja niiden tilaisuuksiin ei saa johtaa toimintaan, joka rajoittaa reilua kilpailua tai rikkoo kilpailu- tai kartellioikeudellisia määräyksiä, ja osallistumiseen vaaditaan esimiehen lupa.
- Mikäli tietoomme tulee asiakirjoja tai osallistutaan keskusteluihin tai muuhun viestintään, joiden sisältö näyttää kilpailuoikeudellisesti kyseenalaiselta, keskustelu tai muu viestintä on lopetettava välittömästi ja tästä on ilmoitettava viipymättä lähimmälle esimiehelle.
- Reilun kilpailun vuoksi emme myöskään harjoita epäreiluja liiketoimintakäytäntöjä, kuten esimerkiksi tuotteita koskevia väitteitä, jotka voisivat johtaa asiakasta harhaan, tai kilpailijoiden panettelua.

## **Henkisen omaisuuden suojaaminen**

- Delfort kunnioittaa kolmansien osapuolien henkistä omaisuutta. Tämän vuoksi noudatamme ehdotonta vaitiolovelvollisuutta tietotaidostamme sekä tiedoista, joihin liikekumppaneillamme on salassapitointressi.
- Delfortin työntekijöillä on tehtäväalueellaan velvollisuus suojata Delfortin, toimittajien, asiakkaiden ja muiden liikekumppaneiden aineellista ja aineetonta omaisuutta.
- Delfort edellyttää työntekijöiltään laitteiden, laitteistojen, työkalujen, yrityksen autojen ja muiden Delfortin omistamien tavaroiden huolellista ja vastuullista käsittelyä. Tämän vuoksi jokaisen Delfortin työntekijän velvollisuus on käsitellä yrityksen omistamia varoja ja omaisuutta vastuullisesti ja käyttää niitä yksinomaan yritykseen liittyviin tarkoituksiin.

## **Luottamuksellisten tietojen käsittely**



- Delfortin työntekijöillä on velvollisuus käsitellä kaikkia yrityksen asioita, joita ei ole nimenomaisesti tarkoitettu julkisiksi, luottamuksellisesti eikä luovuttaa niitä kilpailijoille tai muille henkilöille, joille luottamuksellisen tiedon tietoon saattaminen ei ole Delfortin edun mukaista. Tämä koskee myös tietoja, jotka on vastaanotettu luottamuksellisesti kolmannelta osapuolelta.
- Delfort noudattaa tiukasti henkilötietojen suojaamista ja turvallisuutta koskevia lakeja. Henkilötietojen käsittely on rajoitettu määrättyihin, lain sallimiin tarkoituksiin, jotka ovat yrityksen kannalta välttämättömiä.

## Ympäristövastuu

- Ympäristönsuojelu ja ekologisesti vastuullinen tuotantotapa ovat tärkeällä sijalla Delfortin toiminnassa. Siksi tuemme muun muassa Yhdistyneiden kansakuntien kestävä kehityksen tavoitteita ilmastomuutoksen torjumiseksi sekä kestävien kulutus- ja tuotantotapojen varmistamiseksi.
- Varmistaaksemme ympäristövastuumme panostamme voimakkaasti tuotteidemme ja menetelmien ympäristöystävällisyyden lisäämiseen, luonnonvarojen vastuulliseen hyödyntämiseen, PEFC - ja/tai FSC®-sertifioitujen raaka-ainetoimittajien käyttämiseen toimitusketjuissa sekä resurssi- ja energiatehokkuutemme kasvattamiseen. Kehitämme uusia tekniikoita, parempia menetelmiä ja innovatiivisia tuotteita, jotka suojelevat ympäristöä, luontoa sekä ilmastoa ja ovat näille hyödyksi.
- Hyvien käytäntöjen toteuttamiseksi, kehittämiseksi ja toimeenpanemiseksi koko toimitusketjussa pyrimme tiiviiseen yhteistyöhön liikekumppaniemme kanssa ympäristönsuojeluasioissa ja edistämme suurempaa ympäristövastuuta koskevia aloitteita.

## Toteuttaminen

- Kommunikoimme työntekijöidemme kanssa useiden eri kanavien kautta perehdyttääksemme heidät toimintamme periaatteisiin, konsernin määräyksiin ja tämän toimintaohjeen käytäntöihin. Tavoitteena on, että työntekijät tuntevat ohjeistukset ja noudattavat niitä aina työtehtävissään. Jokaisen esimiehen on järjestettävä vastuualueensa siten, että se takaa tässä ohjeessa vahvistettujen toimintaohjeiden ja sovellettavien lakien noudattamisen.



- Koska yrityksen ja sen työntekijöiden yhteinen etu on toteuttaa ja noudattaa tässä toimintaohjeessa määriteltyjä menettelyperiaatteita, on sääntöjen rikkomuksista tai rikkomusepäilyistä ilmoitettava välittömästi esimiehelle. Mikäli esimiehelle ilmoittaminen on vaikeaa, rikkomuksista ilmoitetaan välittömästi ja viipymättä paikalliselle yritysjohdolle tai lakiosastolle.
- Jokainen ilmoitettu tapaus arvioidaan ja tutkitaan tarvittaessa viipymättä. Tutkimukset suoritetaan luottamuksellisesti ja tavoilla, joilla voidaan taata asianosaisten ja todistajien oikeudenmukainen kohtelu sekä tutkinnan puolueettomuus.
- Muita rinnakkaistoimenpiteitä, kuten toimintaprosessien parantamista, voidaan tehdä todettujen riskien vähentämiseksi. Lisäksi näitä toimintaohjeita arvioidaan jatkuvasti niiden mukauttamiseksi globaaliin ja paikalliseen liiketoimintaympäristöön ja vastaavaan oikeudelliseen tilanteeseen.

## **Virheellisen käytöksen seuraukset**

- Näiden toimintaohjeiden rikkominen on ehdottomasti kiellettyä. Delfort pidättää itsellään oikeuden ryhtyä soveltuviin oikeustoimenpiteisiin kansallisesti sovellettavia lakeja, yritys sopimuksia, työoikeudellisia, rikosoikeudellisia tai siviilioikeudellisia määräyksiä ja työntekijäsopimuksia noudattaen.