



## Delfort – Kodex chování

### Úvodní slovo představenstva

delfortgroup AG a její dceřiné společnosti (Delfort) mají vedení podniku, řízené principy

- excellence & udržitelnosti
- respektu & odpovědnosti
- integrity & transparentnosti

Zaměření na podstatné zásady podnikové sociální odpovědnosti (Corporate Social Responsibility – CSR) a respekt našich zákazníků rozhodujícím způsobem ovlivní výkonnost a budoucí vývoj našeho koncernu a budou nás hnát kupředu.

Abychom podstatné zásady CSR zakotvili do našeho koncernu, dohodli jsme si tento kodex chování.

Tento kodex chování je zaměřen na všechny osoby, které Delfort reprezentují, včetně členů představenstva, jednatelů, vedoucích zaměstnanců, zaměstnanců, agentů a partnerů podniku.

### Zásady chování

Tento kodex chování obsahuje závazná pravidla chování se zřetelem na podstatné zásady CSR a stanovuje naši nulovou toleranci v souvislosti úplatky, podvody, krádežemi a jinými formami korupce. Pokud to bude třeba, bude tento kodex chování dále konkretizován podrobnými směrnici koncernu a ostatními interními směrnici. Kodex chování neslouží jen jako vodítko pro způsob práce všech zaměstnanců Delfort, nýbrž má být dán na vědomí také našim obchodním partnerům.

Pokyny nadřazených, které odporují kodexu chování, nejsou závazné a nemohou být omluvou pro chybné chování.

Od svých dodavatelů očekáváme, že se stejně jako Delfort zasadí podle principů tohoto kodexu chování o plně odpovědné a etické chování. V tomto smyslu očekáváme od našich dodavatelů, že budou tyto standardy dodržovat i v následném dodavatelském řetězci. Dodržování těchto standardů zohledníme jako důležitý faktor při výběru nových dodavatelů a při pokračování vztahu se stávajícími dodavateli.

### I. Excellence & udržitelnost

- Delfort ručí za excelenci svých produktů a procesů. Zboží a služby splňují nejvyšší standardy se zřetelem na kvalitu, inovaci a orientaci na zákazníka. V celkovém procesu vývoje, výroby a prodeje jsou ochrana životního prostředí, zdraví a bezpečnost podstatnými prvky našeho managementu

kvality výrobků.

- Delfort očekává od svých zaměstnanců, že své profesní aktivity budou vykonávat podle nejvyšších profesních standardů pečlivosti, přesnosti a důkladnosti.
- Delfort ručí za udržitelnost ve smyslu dlouhodobé tvorby hodnot a dlouhodobého růstu. Základní prvky přitom tvoří inovace, kvalita a dlouhodobá partnerství s dodavateli, zákazníky a ostatními obchodními partnery.

## II. Respekt & odpovědnost

- Vzájemně se setkáváme s respektem. To platí jak pro zaměstnance, tak také třetí osoby, jako například zákazníky, dodavatele a úřední osoby.
- Delfort pracuje neustále na tom, aby vytvořila pracovní zázemí, v němž se naši zaměstnanci mohou co nejlépe vyvíjet, vytvářet inovace a odvádět vynikající výkony. Aktivní a otevřený dialog o naší odpovědnosti za společnost a životní prostředí s našimi zaměstnanci, zákazníky, zástupci vlády a zájmů, místními úřady, obchodními partnery, jakož i veřejností je pro nás velmi důležitý.

### Personální politika

- Delfort se snaží o to, aby všem zaměstnancům nabídla bezpečné, zdravé a inspirující pracovní prostředí. Všichni zaměstnanci jsou nabádáni, aby své úkoly plnili, aniž by ohrozili bezpečnost práce. Odmítáme jakoukoliv formu dětské práce, zejména nucenou práci.
- Respektujeme práva našich zaměstnanců na svobodu shromažďování. Se zástupci zaměstnanců se snažíme vést dlouhodobě konstruktivní dialog jak v místě pracoviště, tak také na celostátní úrovni.
- Delfort povzbuzuje své zaměstnance k tomu, aby se angažovali ve svém vlastním osobním a profesním dalším vývoji a rozvíjení. Delfort se zavazuje k férovému a rovnému zacházení se všemi zaměstnanci. Staráme se o férové odměňování a činíme osobní rozhodnutí výhradně na základě pracovních relevantních kritérií, jako kompetenci, výkonu a chování při práci.

### Různorodost

Delfort se snaží nabízet všem zaměstnancům stejné šance, aby zajistila bezpečné, zdravé a odborné pracoviště s prostorem pro rozmanitost. Delfort netoleruje žádné znevýhodňování a nevhodnou diskriminaci podle pohlaví, věku, náboženství, rasy, sociálního původu, zdravotního postižení, etnického či národního původu, národnosti, politického postoje, odborové příslušnosti, rodinného stavu, těhotenství, sexuální orientace, pohlavní identity, vyjádření pohlavnosti nebo na základě jakýchkoliv jiných kritérií nepřijatelných podle platného zákona. Zavazujeme se k této zásadě při přijetí, vývoji, podpoře a při nástupu do důchodu zaměstnance. To představuje základ pro naši kulturu, která má umožňovat různé názory a kreativní spolupráci.

## **Střet zájmů**

- Střety zájmů jsou situace, v nichž by osoba vedle svých úkolů a role pro podnik mohla sledovat i jiné zájmy, které nejsou v souladu se zájmy Delfort. Střetům zájmů, jakož i každé situaci, která se zdá být střetem zájmů nebo tak může být vykládána, je třeba se vyhnout, resp. když se jí nelze vyhnout na základě shody událostí, toto neprodleně oznámit nadřízenému. Střety zájmů mohou například vzniknout v následujících situacích:
  - Obchodní transakce s obchodním partnerem Delfort, u něhož existuje přímá, resp. nepřímá účast (např. prostřednictvím rodinných příslušníků nebo jiných blízkých osob).
  - Obchodní transakce s obchodním partnerem, u něhož je zaměstnán některý rodinný příslušník nebo jinak blízká osoba jako jednatel, vedoucí zaměstnanec nebo zaměstnanec, resp. transakce přímo s příslušnou osobou.

## **III. Integrita a transparentnost**

- Delfort se řídí vždy platnými zákony a předpisy těch zemí, v nichž probíhá obchodní činnost, a respektuje tamní společenské normy. V našem podnikatelském jednání se kromě toho zaměřujeme na interní koncernové a podnikové směrnice, které průběžně aktualizujeme. Náš interní kontrolní systém je utvořen tak, aby byly všechny obchodní procesy dodrženy a transakce zcela a korektně evidovány.
- Případné konfliktní situace se zákonnými úpravami, a tím nutnými přizpůsobeními, je třeba neprodleně hlásit nadřízenému, v případě pochybností platí zákonná úprava.

### **Anti-korupce**

- Delfort odmítá korupci a podplácení.
- Zaměstnanci firmy Delfort nesmějí v rámci své profesní činnosti přímo ani nepřímo požadovat nebo přijímat výhody pro sebe nebo třetí osobu, resp. třetí osobě nabízet nebo poskytovat takové výhody, které jsou schopné obchodní transakce ovlivnit nezákonným způsobem, nebo nechat vzniknout i jen zdání takového nezákonného ovlivnění.
  - Výjimkou jsou pouze nabídky nebo přijetí dáreků nepatrné hodnoty a v dané kultuře běžných, nebo pohoštění v rámci normálních běžných zvyklostí a při dodržení pro zemi specifických zákonů. V případě pochybností je třeba toto konzultovat s přímým nadřízeným.
  - V každém případě je nepřípustné nabízení nebo přijetí peněz a peněžitých výhod (např. ceniny).
- Zavazujeme se k tomu, že žádnou třetí fyzickou či právnickou osobu (jako např. partner odbytu, zástupce či poradce) nepoužijeme k nabízení nebo poskytnutí nějaké finanční podpory, kterou sami nesmíme nabízet či

poskytnout.

- Obchodujeme pouze se seriózními partnery, kteří sledují legitimní obchodní zájmy. V žádném případě neobchodujeme s osobami nebo podniky, které jsou spojeny s terorismem nebo jinými nepřipustnými aktivitami. Máme interní procesy a kontrolní systémy, které se mají postarat o přísné dodržování zákonů ohledně ekonomických sankcí Spojených států amerických, Spojeného království Velké Británie a Severního Irska, Evropské unie a jejích členských států.

### **Férová konkurence**

- Delfort se hlásí neomezeně k férové konkurenci vůči svým konkurentům, obchodním partnerům a ostatním účastníkům trhu. Zejména si dáváme pozor na dodržování zákonných ustanovení:
  - Dohody a odsouhlasené způsoby chování, které mají za cíl omezení nebo zabránění konkurenci, resp. ji ovlivňují, jsou zakázány.
  - V jakékoliv komunikaci s konkurenty si nelze vyměňovat důvěrné informace nebo tyto projednávat. K tomu patří ceny, objemy odbytu nebo kapacity výroby, náklady či marže, údaje zákazníků, marketingové či prodejní strategie, výzkumné úkoly, plány vývoje a podobné informace.
  - Spolupráce a účast ve spolcích, které vykazují profesní vztah, a účast na jejich akcích nemá s sebou přinášet žádné aktivity, které omezují férovou konkurenci nebo znamenají provinění proti konkurenčním či kartelovým předpisům, a vyžaduje souhlas nadřízeného.
  - V případě obdržení podkladů nebo účasti na rozhovorech a jiných komunikacích, jejichž obsah se zdá být z konkurenčně legálního pohledu podezřelý, je třeba rozhovor, popř. jinou komunikaci bezprostředně ukončit a neodkladně informovat přímé nadřízené.
- Ve smyslu férové konkurence nepoužíváme ani žádné neférové obchodní praktiky, jako například výpovědi k výrobkům, které mohou zákazníka uvést v omyl, nebo zlehčování konkurentů.

### **Ochrana vlastnictví**

- Delfort respektuje duševní vlastnictví třetích osob. V tomto smyslu zajišťujeme nejpřísnější mlčenlivost o našem know-how, jakož i o informacích, na kterých mají zájem o zachování mlčenlivosti naši obchodní partneři.
- Zaměstnanci Delfort nesou v rámci své oblasti činnosti odpovědnost za ochranu hmotných a nehmotných majetkových hodnot firmy Delfort, dodavatelů, zákazníků a ostatních smluvních partnerů.
- Delfort očekává od svých zaměstnanců pečlivé a odpovědné zacházení s vybavením, zařízeními, nástroji, firemními osobními automobily a jinými statky ve vlastnictví Delfort. V tomto smyslu je povinnost každého zaměstnance

Delfort zacházet se zdroji a hodnotami majetku ve vlastnictví podniku odpovědně a tyto využívat výhradně pro účely vztahující se k podniku.

### **Zacházení s důvěrnými informacemi**

- Zaměstnanci Delfort jsou povinni zacházet s veškerými záležitostmi podniku, které nejsou výslovně určeny pro veřejnost, důvěrně a nepředávat je konkurentům nebo jiným osobám, jejichž znalost důvěrných informací není v zájmu Delfort. Toto platí i pro informace, které byly převzaty jako důvěrné od třetích osob.
- Delfort se striktně řídí zákony o ochraně a bezpečnosti osobních údajů. Zacházení s osobními údaji je omezeno na určité, zákonem povolené účely, které vyplývají z potřeb vztahujících se na podnik.

### **Odpovědnost za životní prostředí**

- Ochrana životního prostředí a ekologické odpovědné výrobní postupy mají pro Delfort vysokou váhu. Proto podporujeme mimo jiné cíle pro udržitelný vývoj Spojených národů v boji se změnou klimatu a v zajištění udržitelných konzumních a výrobních způsobů.
- Abychom dostáli své odpovědnosti za životní prostředí, pracujeme s velkým nasazením na tom, abychom zvýšili snášenlivost svých produktů a postupů s životním prostředím, používali odpovědně přírodní zdroje, v dodavatelském řetězci nakupovali od PEFC ~~anebo~~ FSC® certifikovaných dodavatelů surovin, a zvyšovali svou efektivitu zdrojů a energií. Vyvíjíme nové technologie, vylepšené postupy a inovativní výrobky, které chrání životní prostředí, přírodu a klima nebo jim dokonce prospívají.
- Ve smyslu realizace, jakož i vývoje a implementace Best Practices v celém řetězci zásobování usilujeme o úzkou spolupráci se svými obchodními partnery v tématech ochrany životního prostředí a podporujeme iniciativy za větší uvědomění si odpovědnosti za životní prostředí.

### **Realizace**

- Komunikujeme s našimi zaměstnanci různými kanály, aby se seznámili se zásadami našeho obchodování, pravidly koncernu a průběhy dodržování. Tím mají být zaměstnanci uvedeni do situace, aby své pracovní úkoly plnili v souladu s jejich dodržováním. Každý nadřízený musí svou oblast odpovědnosti zorganizovat tak, aby bylo zajištěno dodržování pravidel chování zakotvených v tomto kodexu a platných zákonů.
- Ve smyslu společného zájmu podniku a jeho zaměstnanců na realizaci a dodržování zásad chování stanovených v tomto kodexu by měla být porušení nebo podezření z porušení těchto ustanovení obratem hlášena příslušnému nadřízenému. Pokud by existovaly pochybnosti o informování nadřízeného, pak má být bezprostředně a neodkladně informováno místní vedení podniku nebo právní oddělení.
- Každý ohlášený případ ohledně dodržování bude vyhodnocen a případně

aktuálně prošetřen. Šetření probíhají při dodržení důvěrnosti a způsobem, který zajistí ochranu důstojnosti, férové jednání se zúčastněnými a svědky a neutralitu šetření.

- Kromě toho mohou být učiněna další souběžná opatření, jako zlepšení procesu, aby se zjištěná rizika redukovala. Kromě toho probíhá průběžné hodnocení pravidel chování zakotvených v tomto kodexu, aby se tato přizpůsobila současnému globálnímu a místnímu obchodnímu prostředí a odpovídajícímu právnímu stavu.

### **Důsledky chybného chování**

- Jednání v rozporu s ustanoveními tohoto kodexu chování se výslovně zakazuje. Delfort si vyhrazuje v souladu s národními použitelnými zákony, podnikovými dohodami, pracovně právními, trestními či civilně právními úpravami a smlouvami se zaměstnanci činit vhodná právní opatření.