



## **Делфорт Кодекс на поведение**

### **Предговор на Управителния съвет**

Акционерно дружество Делфортгруп АГ (Delfortgroup AG) и неговите дъщерни дружества (Делфорт) се ръководят в своя фирмен мениджмънт от следните принципи

- Перфектност и устойчивост
- Уважение и отговорност
- Неприкосновеност и прозрачност

Ориентирането към основните принципи на корпоративната социална отговорност (КСО) и уважението към нашите клиенти ще въздействат сериозно и ще тласнат напред ефективността и бъдещото развитие на нашата корпоративна група.

С цел да утвърдим основните принципи на КСО в нашата корпоративна група ние приехме този Кодекс на поведение за нас.

Той е предназначен за всички, които представят Делфорт, в т. ч. членове на УС, директори, ръководни служители, сътрудници, агенти и партньори на компанията.

### **Принципи на поведение**

Настоящият Кодекс съдържа задължителни правила за поведение с оглед на основните принципи на КСО и дефинира нашата политика на нулева толерантност към подкупи, измами, кражба и други форми на корупция. При необходимост този Кодекс се конкретизира с подробни препоръки на концерната и други вътрешни указания. Той служи като ръководство не само за начина на работа на всички служители на Делфорт, но трябва да се доведе до знанието и на нашите бизнес партньори.

Инструкции на началници, които противоречат на Кодекса на поведение нямат задължителна сила и не могат да се използват като оправдание за нарушение.

Очакваме нашите доставчици също като Делфорт да полагат усилия за отговорно и етично поведение в съответствие с принципите на този Кодекс и в този смисъл разчитаме те да спазват тези стандарти и надолу по веригата. на доставките. За нас спазването на тези стандарти е важен фактор при избора на нови и продължаването на отношенията със съществуващите доставчици.

## **I. Перфектност и устойчивост**

- Делфорт отстоява своите отлични продукти и процеси. Стоките и услугите отговарят на най-високите стандарти по отношение на качество, иновации и задоволяване на клиента. В цялостния процес на разработка, производство и продажби опазването на околната среда, здравето и сигурността са неразделни елементи от управлението на качеството на нашите продукти.
- Делфорт очаква от своите служители да спазват в своята трудова дейност най-високите професионални стандарти за грижа, прецизност и комплексност.
- Делфорт залага на устойчивост в смисъл на дългосрочно създаване на добавена стойност и траен растеж. Основните елементи са иновации, качество и дългосрочно сътрудничество с доставчици, клиенти и други бизнес партньори.

## **II. Уважение и отговорност**

- Ние се отнасяме с уважение един към друг. Това важи както за служителите, така и за клиенти, доставчици и служебни лица.
- Делфорт работи непрекъснато за създаване на работна среда, в която нашите служители могат да се развиват възможно най-добре, да ускоряват иновациите и да постигат отлични успехи. Активният и открит диалог с нашите служители, клиенти, представители на правителството и лобисти, местни органи, бизнес партньори и с обществеността за нашата отговорност към обществото и околната среда считаме за наша важна задача.

## **Политика за човешките ресурси**

- Делфорт се стреми да предложи на всички служители безопасна и здравословна работна среда, която да ги стимулира. Всички служители са длъжни да изпълняват задачите си, без да застрашават безопасността на труда. Отхвърляме всякакви форми на детски или принудителен труд.
- Ние зачитаме правото на свободно сдружаване на нашите служители. Стремим се към дългосрочен конструктивен диалог с представителите на работниците и служителите както на местно, така и на междурегионално равнище.
- Делфорт насърчава своите служители да работят за своето лично развитие и повишаване на професионалната си квалификация и усъвършенстване. Делфорт се задължава да проявява справедливо, безпристрастно и еднакво отношение към всички служители. Ние гарантираме справедливо възнаграждение и вземаме решения за персонала единствено въз основа на критерии, свързани с работата, като компетентност, трудови резултати и поведение на работното място.

## Мултикултурно разнообразие

- Делфорт се стреми да предложи на всички служители равни възможности за осигуряване на безопасно, здравословно и адекватно работно място с мултикултурно пространство. Делфорт не толерира неравнопоставеност и несправедлива дискриминация въз основа на пол, възраст, религия, раса, социален произход, увреждане, етнически или национален произход, националност, политически убеждения, принадлежност към профсъюз, семейно положение, бременност, сексуална ориентация, полова идентичност, джендър изява или въз основа на каквито и да било други критерии, недопустими според действащото право. Ние спазваме задължително този принцип при назначаване, развитие, стимулиране и пенсиониране на всеки служител. Това е базата на нашата култура, която има за цел да даде възможност за различни мнения и творческо сътрудничество.

## Конфликти на интереси

- Конфликти на интереси възникват, когато някой човек наред със своята задача и роля в компанията би могъл да преследва и други интереси, които не отговарят на интересите на Делфорт. Конфликти на интереси, както и всяка ситуация, която изглежда или може да се изтълкува като конфликт на интереси трябва да се избягват, а при невъзможност да се избегнат поради наличните обстоятелства да се оповестят незабавно на ръководителя. Конфликт на интереси може да възникне например в следните ситуации:
  - Търговска сделка с бизнес партньор на Делфорт, в която има пряко или косвено участие (чрез членове на семейството или други близки лица).
  - Търговска сделка с бизнес партньор, при която член на семейството или друго свързано лице е наето като управител, ръководител или служител съответно сделки директно със съответното лице.

## III. Неприкосновеност и прозрачност

- Делфорт се придържа към действащите закони и разпоредби на страните, в които има фирмена дейност и спазва техните обществени норми. В предприемаческите си дейности ние се ръководим също така от вътрешни правила на коцерна и компаниите, които непрекъснато актуализираме. Нашата система за вътрешен контрол е изградена така, че гарантира спазването на всички важни бизнес процеси и пълното и точно отчитане на транзакциите.
- Евентуални конфликтни ситуации със законови разпоредби и необходимото в тази връзка адаптиране трябва незабавно да бъдат докладвани на началника. В случай на съмнение се прилага законовата разпоредба.

## Антикорупция

- Делфорт отхвърля корупцията и подкупа.
- В своята професионална дейност служителите на Делфор нямат право нито пряко, нито косвено да искат, да приемат, да предлагат или предоставят на трето лице предимства за себе си или трета страна, които биха могли да повлияят по неправомерен начин на търговски сделки, дори когато само създават впечатление за такова неправомерно влияние.
  - Изключение прави само предлагането или приемането на не скъпи традиционни за страната подаръци или покана в заведение в рамките на обичайната бизнес практика и при спазване на специфичните за страната закони. При съмнение се консултирайте с директния началник.
  - Във всякакъв случай е недопустимо предлагането или приемането на пари и вещни облаги (например ваучъри).
- Ние също така се задължаваме да не използваме трето физическо или юридическо лице (като например партньор по продажбите, представител или консултант), за да предложим или предоставим облагодетелстване, което ние сами не можем да предложим или предоставим.
- Ние имаме делови отношения само със сериозни партньори със законни бизнес интереси. Никога не сключваме сделки с лице или компания, свързвани с тероризъм или други забранени дейности. Имаме вътрешни процеси и системи за контрол, които осигуряват стриктно спазване на законите по отношение на икономическите санкции на Съединените щати, Обединеното кралство Великобритания и Северна Ирландия, Европейския съюз и неговите страни-членки.

## Лоялна конкуренция

- Делфорт поддържа изцяло лоялна конкуренция със своите конкуренти, бизнес партньори и други актьори на пазара. Особено внимание обръщаме на спазването на правните разпоредби:
  - Споразумения и договорени практики, които целят или причиняват ограничаване или предотвратяване на конкуренцията са забранени.
  - Не бива да се обмена или обсъжда поверителна информация при всякакво общуване с конкуренти. Това включва цени, обеми на продажби или производствен капацитет, разходи или маржове, данни на клиенти, маркетингови или търговски стратегии, научноизследователски и развойни проекти и подобна информация.
  - Сътрудничество и участие в професионални асоциации и в техни мероприятия не бива да включват дейности, които ограничават лоялната конкуренция или представляват нарушения на разпоредбите на конкурентното или антитръстовото право и трябва да се одобряват от началника.
  - В случай на получаване на документи или участие в дискусии и друга комуникация, чието съдържание изглежда съмнително от гледна точка на

закона за конкуренцията, разговорът съответно другата комуникация трябва да бъдат прекратени незабавно и веднага да се информира прекия началник.

- В духа на лоялната конкуренция ние не използваме също така нелоялни бизнес практики, като например информация за продукти, които могат да подведат клиента или компрометиране на конкурентите.

### **Защита на собствеността**

- Делфорт уважава интелектуалната собственост на трети лица. В този смисъл ние гарантираме най-стриктна конфиденциалност по отношение на нашето ноу-хау и информацията, която нашите бизнес партньори държат да остане тайна.
- Служителите на Делфорт носят отговорност в рамките на своята дейност за опазване на материалните и нематериални активи на Делфорт, доставчиците, клиентите и други договорни партньори.
- Делфорт очаква от своите служители да се отнасят грижливо и отговорно към оборудването, съоръженията, инструментите, фирмените автомобили и друго имущество, собственост на Делфорт. В този смисъл всеки служител на Делфорт е длъжен да борава отговорно с ресурсите и имуществените ценности на фирмата и да ги използва изключително за целите на компанията.

### **Работа с поверителни информации**

- Служителите на Делфорт са длъжни да третират поверително всички въпроси на компанията, които нямат изричен публичен характер и да не ги издават на конкуренти или други лица, когато това не е в интерес на Делфорт. Това се отнася и за информации, получени доверително от трети лица.
- Делфорт стриктно спазва законите за защита и сигурност на личните данни. Работата с личните данни е ограничена до определени, разрешени от закона цели и в рамките на нуждите на фирмата.

### **Отговорно отношение към околната среда**

- Опазването на околната среда и отговорният екологичен подход към методите на производство са много важен приоритет за Делфорт. Ето защо ние подкрепяме наред с други неща целите на ООН за устойчиво развитие - за борба с изменението на климата и за осигуряване на устойчиви методи на потребление и производство.
- Водейки се от нашата отговорност за околната среда ние работим с голям ангажимент за повишаване на екологичната съвместимост на нашите продукти и процеси, отговорно използване на природните ресурси, снабдяване на суровини от доставчици, сертифицирани от организацията за устойчиво стопанисване на горите и дървообработка PEFC и /или Съвета за управление на горите FSC® и повишаване на ресурсната и

енергийната ефективност. Разработваме нови технологии, подобрени методи и иновативни продукти, които не само съхраняват околната среда, природата и климата, но дори имат благотворен ефект върху тях.

- За осъществяването, развитието и прилагането на най-добрите практики в цялата верига на снабдяване ние се стремим към тясно сътрудничество с нашите бизнес партньори по въпросите на опазването на околната среда и насърчаваме инициативи за по-отговорно отношение към нея.

## **Прилагане**

- Ние общуваме с нашите служители по различни канали, за да ги запознаем с принципите на нашите действия, разпоредбите на концерна и процесите на съгласуване. Това има за цел да им даде възможност да изпълняват своите професионални задачи по начин, отговарящ на изискванията за съгласуване. Всеки ръководител трябва така да организира своя сектор, че да се гарантира спазването на правилата за поведение, определени в този Кодекс и действащите закони.
- Предвид общата заинтересованост на компанията и нейните служители от прилагането и спазването на принципите на поведение, заложен в този Кодекс нарушения или подозрение за нарушения на разпоредбите трябва да се докладват незабавно на съответния ръководител. При колебания за информиране на ръководителя трябва да се уведоми пряко и незабавно местният орган на управление или правният отдел.
- Всеки сигнал за нарушение на съгласуването се оценява и при нужда незабавно се разследва. Разследванията се извършват при спазване на поверителност и по начин, който гарантира запазване на достойнството на участниците и свидетелите, справедливо отношение към тях и безпристрастност на разследването.
- Освен това могат да се предприемат и други съпътстващи мерки, като подобрения на процеса, за да се намалят установени рискове. В допълнение правилата за поведение, изложени в този кодекс, се преоценяват непрекъснато, за да се адаптират към съответната глобална и местна бизнес среда и съответните закони..

## **Последствия при нарушения**

- Нарушаването на разпоредбите на този Кодекс на поведение е изрично забранено. Делфорт си запазва правото да предприеме подходящи правни мерки в съответствие с приложимите национални закони, работни споразумения, трудовото, наказателното и гражданското законодателство и трудовите договори.