



1. Rozsah

- 1.1. Výraz „kupující“ bude níže odkazovat na následující společnost, která nakupuje produkty a služby:

OP papírna s.r.o., CZ-78962 Olšany

- 1.2. Tyto všeobecné nákupní podmínky (dále jen „všeobecné podmínky“) se vztahují na objednávky produktů a služeb, které zadá kupující.

2. Uzavírání smluv | Zadávání objednávek

- 2.1. Objednávky se vystavují výhradně písemně. Písemná forma je vyžadována i v případě změn nebo doplnění objednávek.
- 2.2. Požadavek na písemnou formu je podle těchto všeobecných podmínek splněn, pokud (i) jsou dodrženy požadavky uvedené v § 561 OZ (zákon č. 89/2012 Sb. občanský zákoník nebo (ii) jsou dodrženy požadavky stávajících dohod o elektronické výměně dat nebo (iii) je dokument naskenován a zaslán e-mailem s vlastnoručním podpisem nebo (iv) je dokument zaslán e-mailem s elektronickým podpisem (podpis dle článku 26 nařízení (EU) č. 910/2014 (nařízení eIDAS)).
- 2.3. Objednávka je přijata na základě potvrzení objednávky prodávajícím. Pro potvrzení objednávky platí rovněž požadavek na písemnou formu dle části 2.2. Po potvrzení objednávky se tyto všeobecné podmínky stanou součástí příslušné smlouvy (dále jen „smlouva“).
- 2.4. Kupující si vyhrazuje právo objednávku zrušit v případě, že neobdrží řádné potvrzení objednávky od prodávajícího do dvou týdnů ode dne vystavení objednávky. Takovéto zrušení bude považováno za učiněné včas v případě, že bude zasláno prodávajícímu před tím, než kupující obdrží potvrzení objednávky.
- 2.5. Pokud se potvrzení objednávky liší od objednávky, prodávající musí takovéto odlišnosti jasně uvést v potvrzení objednávky. Pro kupujícího budou takovéto odlišnosti závazné pouze v případě, že je výslovně písemně odsouhlasí. Strany se dohodly, že ani přijetí plnění prodávajícího, nebude ze strany kupujícího považováno za přijetí jakýchkoliv takovýchto odlišností.
- 2.6. Všeobecné podmínky prodávajícího nebudou pro kupujícího závazné, pokud to kupující písemně neodsouhlasí. Jakýkoliv odkaz na dokumenty obsahující cenovou nabídku prodávajícího uvedený v objednávce kupujícím neznamená přijetí podmínek prodávajícího.
- 2.7. Kupující si vyhrazuje právo změnit rozsah dodávky nebo služeb i po obdržení potvrzení objednávky od

prodávajícího. Prodávající je oprávněn podle toho upravit smluvní cenu.

- 2.8. Prodávající může k plnění svých závazků plynoucích ze smlouvy, ať už všech nebo jejích částí, využít subdodavatele, pouze v případě, že předem získal výslovný písemný souhlas kupujícího. Využití subdodavatelů nezprošťuje prodávajícího žádné z jeho smluvních povinností a závazků vůči kupujícímu. Prodávající bude odpovědný za jakékoliv a veškeré kroky, které jeho subdodavatelé podniknou, jako by se jednalo o kroky a neplnění prodávajícího.

3. Doba plnění | Důsledky prodlení

- 3.1. Pokud není písemně výslovně dohodnuto jinak, pak období dodání nebo plnění začíná dnem, kdy kupující vystaví objednávku. Pokud takovéto období nebylo dohodnuto, prodávající dodá produkty a služby neprodleně. Pro včasnost dodávek bude příslušná doba dodání stanovena jako datum přijetí v místě určení, které uvede kupující. Pro včasnost dodávek zahrnujících montáž nebo instalaci bude příslušná doba dodání stanovena jako datum převzetí (část 9.3). Pokud dojde k předvídatelnému prodlení s dodáním, prodávající je povinen kupujícího o tom neprodleně informovat s tím, že si vyžádá souhlas kupujícího s pozdním plněním. V tomto případě bude doba dodání nebo plnění prodloužena pouze za předpokladu, že kupující takovéto prodloužení písemně výslovně potvrdí.
- 3.2. Pokud není písemně výslovně dohodnuto jinak, kupující je oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 %, ne však více než 10 %, z celkové hodnoty zakázky za každý započatý kalendářní den, po který trvá prodlení s dodáním. Takováto pokuta je nezávislá na pochybení prodávajícího a prokázání škod. Kupující si vyhrazuje právo na náhradu škod překračující výši pokuty.
- 3.3. V případě prodlení je kupující oprávněn od smlouvy odstoupit, a to po vypršení přiměřené dodatečné lhůty, která byla prodávajícímu poskytnuta. To platí i v případě, že kupující přijal částečné plnění dodávky i v době prodlení bez předchozí výhrady. V případě fixního závazku, zaniká závazek počátkem prodlení prodávajícího, pokud kupující neoznámí, že přesto na plnění trvá. Právo odstoupit od smlouvy se nedotýká práva na uhrazení smluvní pokuty v souladu s částí 3.2.
- 3.4. Pokud bude předem zjevné, že prodávající nezajistí řádné dodání nebo plnění v dohodnuté lhůtě, bude kupující oprávněn podniknout veškerá nezbytná opatření pro zamezení jakémukoliv hrozícímu prodlení s dodáním / plněním, a to na náklady a riziko prodávajícího, např. i zajištění náhradního plnění od třetí osoby.



4. Balení | Přeprava

- 4.1. Veškeré požadavky kupujícího týkající se způsobu přepravy, přepravce a dodacích podmínek musí být striktně dodržovány. Pokud kupující nevyžaduje určitý konkrétní způsob přepravy, budou produkty expedovány způsobem s nejnižšími možnými náklady. Dodatečné náklady plynoucí z potřeby splnit dodací lhůtu způsobem urychlené dodávky ponese prodávající.
- 4.2. Pokud není písemně dohodnuto konkrétní balení, zboží bude zabaleno tak, aby odolalo běžným otřesům při přepravě, skladování a distribuci. Pokud jsou ceny uvedeny bez balení, balení bude účtováno v ceně nákladů a tyto náklady musí být na faktuře uvedeny samostatně.
- 4.3. Pokud se dodávají nebezpečné produkty, prodávající je povinen dodržet veškerá platná zákonná ustanovení, a to zejména ta, která se vztahují na typ a značení balení a způsob přepravy, který má být využit.
- 4.4. Každá dodávka musí být opatřena dodacím listem, kde bude uvedena čistá hmotnost na kus a kompletní číslo objednávky. Pokud budou chybět jakékoliv dohodnuté platební prostředky (např. akreditiv) a přepravní doklady, zejména údaje z objednávky a osvědčení o původu, nebo budou neúplné, kupující bude oprávněn odmítnout převzetí, a to na náklady a riziko prodávajícího.

5. Dodání | Vlastnictví a riziko ztráty

- 5.1. Pokud není písemně výslovně dohodnuto jinak, budou se uplatňovat dodací podmínky DDP (s dodáním clo placeno) s uvedením místa určení dle Incoterms 2020®.
- 5.2. Pokud je prodávající povinen poskytnout testy materiálů, záznamy testů nebo dokumenty o kontrole kvality nebo jakékoliv jiné dokumenty, dodávky a služby budou považovány za kompletně splněné pouze po obdržení takovéto dokumentace, a to způsobem přijatelným pro kupujícího co se týče formy a obsahu.
- 5.3. V případě dodávek zahrnujících montáž nebo instalaci a v případě služeb přechází riziko v okamžiku převzetí (část 9.3). U dodávek nezahrnujících montáž nebo instalaci přechází riziko v okamžiku přijetí kupujícím v místě určení (část 9.1).
- 5.4. Částečné dodávky a dodávky menšího či většího množství, než jaké bylo objednáno, mohou být provedeny pouze poté, co prodávající získá výslovný písemný souhlas kupujícího s tímto způsobem plnění.

- 5.5. Výhradu vlastnického práva jakékoliv povahy ze strany prodávajícího kupující neakceptuje a výslovně ji odmítá.

6. Přerušení

- 6.1. Kupující si vyhrazuje právo kdykoliv nařídit prodávajícímu, aby přerušil plnění smlouvy. Pokud bude plnění smlouvy přerušeno na dobu delší než tři měsíce, prodávající má právo na náhradu skutečně vzniklých nákladů a důkazní břemeno leží na prodávajícím, který bude muset kupujícímu podrobně prokázat, že mu z takového přerušení vznikly náklady.
- 6.2. Proávající může požadovat náhradu pouze za prokázané náklady. Proávající nemůže v žádném případě požadovat náhradu za jakékoliv náklady, které mu vzniknou v prvních třech měsících, ani za ušlý zisk.

7. Stanovení cen | Fakturace | Zápočet

- 7.1. Ceny uvedené v objednávce zahrnují práci přesčas, běžné balení, dodání zdarma na místo určení, prvotní materiály, komponenty a jakékoliv další věci a služby, které jsou požadovány k plnění dodávek a služeb tak, jak bylo dohodnuto ve smlouvě, a rovněž veškeré daně a poplatky, které mají být uhrazeny prodávajícím, včetně dovozních cel, avšak s výjimkou daně z přidané hodnoty. Pokud je kupující povinen platit jakékoliv daně nebo poplatky (s výjimkou daně z přidané hodnoty) v souvislosti s plněním smlouvy ze strany prodávajícího, pak budou tyto částky odečteny z dohodnuté ceny.
- 7.2. Proávající se zavazuje, že ceny, které za své produkty a služby bude účtovat kupujícímu, nebudou vyšší než ty, které prodávající účtuje jiným zákazníkům za produkty a služby podobné co se týče jejich parametrů, povahy a funkčnosti. Pokud prodávající kdykoliv dodá nebo nabídne, že dodá produkty a služby, které jsou v podstatě stejné jako produkty a služby, které jsou dodávány na základě smlouvy, za nižší cenu, pak budou ceny účtované kupujícímu sníženy na částku odpovídající nižší ceně a kupující bude mít nárok na vrácení částky odpovídající rozdílu mezi těmito dvěma cenami, a to co se týče jakýchkoliv produktů a služeb, které jsou kupujícímu dodány po dni, kdy prodávající poprvé dodal nebo nabídl, že dodá příslušné produkty a služby za nižší cenu.
- 7.3. Faktury budou zasílány v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce, a to okamžitě po dodání produktů nebo poskytnutí služeb. V každé faktuře musí být uvedeno číslo objednávky a údaje z objednávky. Pokud se sídlo prodávajícího nachází v Evropské unii, prodávající musí na faktuře uvést daňové identifikační číslo.



- 7.4. Kupující si vyhrazuje právo vrátit faktury, které nesplňují požadavky uvedené v těchto všeobecných podmínkách, a to zejména požadavky na uvedení údajů z objednávky nebo dodržování pravidel pro DPH. V takovém případě se bude mít za to, že faktury nebyly doručeny a v případě doručené opraveného znění faktur, běží nová lhůta splatnosti.
- 7.5. Kupující je oprávněn provést zápočet pohledávek, které on sám nebo s ním majetkově propojené společnosti evidují za prodávajícím, oproti pohledávkám, které prodávající eviduje za kupujícím.
- 7.6. Proávající není oprávněn provést zápočet pohledávek, které může evidovat za kupujícím, oproti pohledávkám, které kupující eviduje za prodávajícím.

8. Platební podmínky

- 8.1. Lhůta, během které mají být uhrazeny faktury, začíná běžet za podmínky, že kupující obdrží (část 9.1) nebo převezme dodané produkty nebo služby (část 9.3) a teprve po přijetí řádně vystavené faktury.
- 8.2. Pokud není výslovně dohodnuto jinak, vždy na konci každého kalendářního měsíce bude vystavena faktura za zboží a služby dodané v příslušném měsíci se splatností 60 (šedesát) dnů ode dne přijetí faktury. Kupující je oprávněn zadržet platbu do té doby, dokud nebudou odstraněny zjištěné vady plnění, a to do úplného odstranění těchto vad. Po dobu trvání záruční lhůty může kupující zadržet částku představující až 10 % z celkové ceny zakázky jako bezúročnou záruku – pozastávku.

9. Převzetí | Oznamování vad

- 9.1. Dodávky, které nezahnují montáž nebo instalaci, kupující přebírá v místě určení a v dohodnutou dobu, a to zkontrolované co se týče jejich úplnosti a jakýchkoliv zjevných vad a v přiměřené době po jejich přijetí. Pokud se při náhodných kontrolách zjistí, že určité části dodávky nesplňují dohodnuté požadavky nebo nesplňují obecně očekávanou kvalitu a parametry, může kupující dodávku odmítnout jako celek. V případě, že se tak kupující rozhodne, může odmítnout převzít i jakoukoliv následnou dodávku produktů, kterou se prodávající pokusí provést.
- 9.2. Kupující oznámí prodávajícímu jakékoliv vady, které zjistí, a to co nejdříve.
- 9.3. U dodávek, které zahrnují montáž, instalaci nebo poskytnutí služeb, je převzetí provedeno po provedení všech testů a zkoušek a dokončení veškerého plnění a splnění parametrů kvality, jak bylo dohodnuto mezi kupujícím a prodávajícím, nebo v případě, že neexistuje žádná konkrétní dohoda, po provedení jakýchkoliv testů a zkoušek, které se běžně provádí pro testování v souladu s nejpřísnějšími průmyslovými normami.

- 9.4. Pouhé přijetí nebo dočasné užívání dodávek a služeb nebo platby za ně uhrazené nepředstavují převzetí nebo zřeknutí se jakýchkoliv práv ze strany kupujícího. Potvrzení přijetí neslouží jako potvrzení toho, že produkty nevykazují žádné vady, ani nepředstavuje konečné převzetí dodaných produktů kupujícím.

10. Záruky | Náprava vadných dodávek

- 10.1. Prodávající zaručuje, že po celou dobu trvání záruční lhůty budou produkty a služby (i) bez vad co se týče návrhu, materiálů a zpracování (s výjimkou běžného opotřebení), (ii) v nejvyšší kvalitě a vhodné co se týče účelu použití, k němuž jsou určeny, (iii) musí splňovat dohodnuté parametry a výkon, nebo v případě, že neexistuje žádná konkrétní dohoda, co se týče parametrů a výkonu, pak musí splňovat obecně očekávanou kvalitu a parametry, které odpovídají nejpřísnějším průmyslovým normám.
- 10.2. Prodávající dále zaručuje, že v okamžiku dodání (část 9.1) nebo převzetí (část 9.3) budou produkty a služby (i) co nejmodernější a budou splňovat veškeré platné zákony, nařízení a normy, které jsou uvedeny v těchto všeobecných podmínkách a (ii) nebudou porušovat žádná práva k duševnímu vlastnictví jakékoliv třetí strany.
- 10.3. Pokud není písemně výslovně dohodnuto jinak, záruční lhůta bude trvat 36 měsíců na dodávky a služby a 60 měsíců na dodávky a služby související se stavebními pracemi.
- 10.4. Záruční lhůta na dodávky, které zahrnují montáž a instalaci dodaných produktů, a na služby začíná běžet v okamžiku jejich převzetí (část 9.3) a na dodávky, které nezahnují montáž a instalaci, v okamžiku jejich přijetí kupujícím v místě určení (9.1). Příslušné lhůty budou považovány za splněné, pokud kupující uplatní nároky plynoucí ze záruky vůči prodávajícímu písemně ve výše uvedených lhůtách.
- 10.5. Pokud prodávající poskytuje technické, poradenské nebo IT služby (včetně softwaru), zaručuje správnost a úplnost informací a pokynů, a to po dobu 24 měsíců od jejich poskytnutí.
- 10.6. Kupující může po prodávajícím požadovat, aby vady zjištěné ve výše uvedených záručních lhůtách okamžitě odstranil v místě určení, a to na náklady a výlohy prodávajícího (včetně nákladů na přepravu, instalaci a odstranění), nebo aby ve stanovené lhůtě poskytl nové produkty nebo služby bez vad nebo má právo na slevu z vadně dodaných produktů, případně má právo od smlouvy odstoupit. Právo volby nároku náleží kupujícímu. Toto právo kupujícího požadovat po prodávajícím nápravu vady platí rovněž v případě drobných vad. Po odstranění vad oznámených kupujícím začne pro vyměněné produkty běžet záruční lhůta nanovo. Aniž by tím byl dotčen



nárok kupujícího na náhradu škod plynoucí ze smlouvy nebo ze zákona v souvislosti se smlouvou, kupující je oprávněn požadovat náhradu všech nákladů a výloh vzniklých v souvislosti se zjišťováním a lokalizováním vad (např. náklady na kontrolu, které kupujícímu vzniknou).

10.7. V případě hrozícího nebezpečí, např. za účelem zabránění vlastnímu prodlení, nebo pokud prodávající neodstraní vady v přiměřené lhůtě, je kupující oprávněn zajistit si – bez předchozího oznámení prodávajícímu – bezvadné produkty od třetích stran nebo opravit nebo si nechat opravit vadné produkty vlastními silami či třetí osobou, a to na náklady prodávajícího. Aniž by tím byl dotčen nárok kupujícího na náhradu škod plynoucí ze smlouvy nebo ze zákona v souvislosti se smlouvou, kupující je oprávněn požadovat náhradu všech nákladů a výloh vzniklých v souvislosti se zjišťováním a opravou (např. přeprava, odstranění, instalace), a to i kdyby překročily náklady na výměnu a opravu prováděnou prodávajícím.

10.8. Záruky v podobě, v jaké jsou uvedeny v této části 10, budou mít obdobný význam jako záruky dle § 2113 a násl. OZ, a budou platit nad rámec zákonůch práv vztahujících se na záruku.

10.9. Kupující může uplatňovat nároky vůči prodávajícímu, a to bez ohledu na to, zda je koncový zákazník spotřebitelem nebo podnikatelem.

11. Odpovědnost za produkty

11.1. Proávající odškodní a zajistí kupujícího a jeho pracovníky před jakoukoliv odpovědností, škodami, ztrátami a výlohami (včetně právních poplatků a výloh a nákladů na stažení produktů) co se týče jakýchkoliv sporů, nároků, požadavků a řízení, které podnikne, vznesne nebo uplatní jakákoliv třetí strana, pramenících z vad na produktech dodaných prodávajícím.

11.2. Po dobu 10 let od poslední dodávky je prodávající povinen poskytnout kupujícímu na jeho žádost jména příslušných výrobců, dovozců a dodavatelů, a to neprodleně, avšak nejpozději do dvou týdnů poté, co o to byl požádán. Proávající dále okamžitě poskytne kupujícímu odpovídající důkazy, jako například výrobní záznamy a dokumenty uvádějící výrobní a dodací šarže a / nebo datum výroby a dodání, aby tak umožnil kupujícímu bránit se proti odpovědnosti za produkty.

12. Oprávnění | Ochrana zdraví a bezpečnost

12.1. Proávající potvrzuje, že vlastní veškerá průmyslová oprávnění a povolení a jakákoliv další oprávnění požadovaná pro plnění dodávek a služeb, jak je dohodnuto ve smlouvě, a že kupujícímu na jeho žádost předloží dokumentaci, která takovýto stav

řádně dokládá. Pokud budou pro plnění dodávek a služeb vyžadována zvláštní regulační schválení, oprávnění nebo kontroly, je prodávající povinen zajistit takováto schválení, povolení a kontroly včas, a to bez nároku na zvláštní odměnu.

12.2. Při plnění smluvních závazků v místě kupujícího je prodávající povinen striktně dodržovat příslušné bezpečnostní zákony a nařízení, zajistit bezpečnost svých pracovníků pracujících v příslušném místě kupujícího a ochránit vymezené pracoviště před čímkoliv, co by mohlo představovat riziko a nebezpečí pro pracovníky a majetek kupujícího.

13. Bezpečnost produktů | Označení CE

13.1. Instalace nebo produkty dodávané prodávajícím musí mít co nejmodernější vlastnosti a minimálně splňovat normy pro kvalitu a bezpečnost produktů, které platí v České republice včetně příslušných – evropských směrnic a nařízení nebo normy ČSN. V případě rozdílů platí nařízení nebo norma, která je přísnější.

13.2. Instalace a produkty dodávané prodávajícím musí nést označení CE, které je vyžadováno na základě příslušné směrnice ES a legislativy platné v místě určení. Po dodání poskytne prodávající kupujícímu prohlášení o integraci ES s krátkými technickými popisy a pokyny k instalaci a požadavky na instalaci.

13.3. Při dodání zařízení určeného ke smontování kupujícímu nebo třetí stranou poskytne prodávající kupujícímu veškerou dokumentaci, kterou bude kupující požadovat, a to včetně plánů montáží, bezpečnostních listů, pokynů k instalaci, technických a výrobních výkresů, pokynů ke zpracování, skladování, provozu a údržbě, seznamů náhradních a nespotřebitelných součástí apod.

13.4. Dodávané produkty musí být označeny v českém jazyce a – na žádost kupujícího – v anglickém jazyce. Provozní požadavky a pokyny budou vyhotoveny ve dvojím provedení v českém jazyce a – na žádost kupujícího – také v jazyce anglickém.

14. Dodržování zákonných předpisů

14.1. Pokud bude prodávající dodávat produkty, které podléhají zákonným a dalším právním požadavkům co se týče jejich uvedení na trh a dalšího zpracování, respektive obchodování s nimi v rámci Evropského hospodářského prostoru, nebo podobným požadavkům v dalších zemích, kde mají být používány, jak uvede kupující, prodávající zajistí, aby produkty tyto právní požadavky splňovaly v okamžiku jejich dodání (část 9.1) nebo převzetí (9.3). Proávající poskytne kupujícímu na jeho žádost veškeré dokumenty a informace potřebné pro prokázání shody produktů s příslušnými požadavky.



- 14.2. Prodávající zajistí, aby všechny dodávky splňovaly směrnici ES o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních (nařízení RoHS).
- 14.3. Pokud bude prodávající dodávat produkty, které podléhají zákonem předepsaným omezením, co se týče látek a / nebo požadavků na informace (např. nařízení REACH), prodávající je povinen řádně dodržovat své závazky plynoucí z příslušné legislativy, zejména poskytnout kupujícímu bezpečnostní listy, které je nutné dodat v CZ verzi, nebo podobné informace, jak vyžaduje nařízení REACH.
- 14.4. Bez ohledu na jakékoli zákonné informační povinnosti poskytne prodávající kupujícímu veškeré potřebné a užitečné informace týkající se zacházení s produktem a jeho zpracování (např. informace o správném skladování).

15. Řízení kvality

- 15.1. Prodávající je povinen mít zavedený nejmodernější systém řízení kvality v souladu s normami osvědčených postupů (ISO 9001, 14001 a ISO 45001, každá v aktuální verzi). Prodávající odpovídajícím způsobem zajistí, aby takovéto systémy řízení kvality byly zavedeny také na úrovni jeho pověřených zástupců / subdodavatelů.
- 15.2. Po prodávajícím se požaduje, aby prováděl odpovídající vstupní kontrolu v souladu s normami osvědčených postupů (ISO 9001, 14001 a ISO 45001, každá v aktuální verzi) u surovin, komponentů a zařízení, které pořizuje od dodavatelů, výrobců a dalších třetích stran.
- 15.3. Jakékoli změny produktů, materiálů a výrobních postupů vyžadují předchozí písemný souhlas kupujícího.

16. Náklady na životní cyklus | Náhradní díly

- 16.1. Prodávající zajistí, aby (i) produkty a služby splňovaly nejpřísnější průmyslové normy, co se týče efektivnosti, účelnosti a snadné údržby tak, aby kupující mohl příslušné produkty a služby používat ekonomicky a trvale a (ii) opakující se výlohy za opravy a údržbu byly v takovém rozsahu, jaký lze rozumně očekávat dle norem osvědčených postupů.
- 16.2. V závislosti na tom, do jaké míry vyžaduje používání dodaných instalací a produktů v nepřetržitém průmyslovém provozu dostupnost náhradních dílů, předloží prodávající na žádost kupujícího nabídku odpovídajících náhradních dílů za konkurenceschopné ceny platnou po dobu trvání příslušné záruční lhůty. Takováto nabídka náhradních dílů musí obsahovat příslušné informace o dodacích lhůtách pro příslušné díly a specifikace OEM (přesný název OEM, včetně adresy, typ / název dílu, normy, specifikace materiálu, měření, dispoziční výkresy,

podrobné výkresy apod.) ve formátu, který lze elektronicky upravovat, aby kupující mohl objednávat příslušné náhradní díly přímo od OEM.

17. Vývoj produktů | Porušení duševního vlastnictví třetích stran

- 17.1. V případě, že prodávající dostane od kupujícího pokyn, aby navrhnul, vyvinul a vyrobil určitý produkt nebo zařízení, budou veškerá vlastnická práva k produktům práce související s takovýmto produktem a zařízením náležet kupujícímu. Za tímto účelem prodávající postoupí jakákoliv svá práva a práva svých pracovníků k produktům práce a zajistí, aby tato práva byla postoupena kupujícímu.
- 17.2. Prodávající udělí kupujícímu výhradní, neodvolatelnou, bezplatnou, celosvětovou a trvalou licenci na užívání, udílení sublicencí, postoupení, provádění úprav, vývoje, zlepšení či jakékoli jiné využívání jakýchkoli produktů práce, u kterých ze zákona nelze postoupit vlastnictví kupujícímu.
- 17.3. Prodávající odškodní a zajistí kupujícího a jeho pracovníky před jakoukoliv odpovědností, škodami, ztrátami a výlohami (včetně právních poplatků a výloh) co se týče jakýchkoli sporů, nároků, požadavků a řízení, které podnikne, vznesne nebo uplatní jakákoliv třetí strana v souvislosti s produkty a službami údajně porušujícími práva k duševnímu vlastnictví, které dodal prodávající.

18. Software

- 18.1. Pokud není v objednávce uvedeno jinak, hardware a software vždy představuje jeden produkt. Pokud má prodávající dodat software, který nebyl vyvinut přímo pro kupujícího, prodávající udělí kupujícímu převoditelné a nevýhradní právo (licenci) k používání takového softwaru. Právo k používání bude trvalé v případech, kdy za používání takového softwaru byla dohodnuta úhrada paušální částky. U softwarových produktů, které byly vyvinuty přímo pro kupujícího, udělí prodávající kupujícímu výhradní a převoditelné právo k užívání, které bude časově neomezené, a zároveň tím vyloučí možnost prodávajícího užívat takovýto software k jakýmkoli účelům. Pokud není dohodnuto jinak, software bude dodáván společně s poslední verzí zdrojového kódu.
- 18.2. Prodávající se zavazuje poskytovat kupujícímu po dobu trvání záruční lhůty veškeré aktualizace softwaru, a to bezplatně.

19. Mlčenlivost | Ochrana údajů

- 19.1. Prodávající se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích týkajících se kupujícího a jeho činnosti a provozu, které získá v souvislosti se smlouvou, a o veškerých informacích plynoucích z plnění smlouvy, a dále se zavazuje nepoužívat



takovéto informace pro žádné jiné účely než plnění svých smluvních závazků, pokud se však takovéto informace nestaly veřejně známé nebo se je prodávající nedozvěděl jiným zákonným způsobem. V případě, že prodávající využije k plnění svých smluvních závazků třetí stranu, musí se ujistit, že takováto třetí strana se smluvně zaváže k dodržování minimálně stejného stupně mlčenlivosti.

- 19.2. Proávající souhlasí – a zajistí získání souhlasu od svých zaměstnanců – že údaje o prodávajícím a údaje týkající se zástupců prodávajícího, které se kupující dozví v souvislosti s příslušnou obchodní transakcí (např. údaje z obchodního rejstříku, adresa, telefonní a faxové číslo a další informace potřebné pro komunikaci využívající moderních komunikačních nástroje, poloha, kontaktní osoby, objednané produkty a objemy dodávek) budou automaticky zpracovávány pro plnění smlouvy, a to zejména pro administrativní a fakturační účely. Z provozních a technických důvodů může být nutné takovéto údaje uchovávat na serverech provozovaných třetími stranami nebo je jiným způsobem zpřístupnit k dalšímu zpracování třetími stranám – poskytovatelům služeb. Tento souhlas je možné kdykoliv odvolat zasláním písemné žádosti kupujícímu.

20. Likvidace odpadu

- 20.1. Proávající je povinen upozornit kupujícího na možnost vzniku nebezpečného odpadu nebo odpadových olejů z produktů a služeb, které prodávající dodává a poskytuje, a poskytnout informace o jejich správné likvidaci. Proávající je na žádost kupujícího povinen bezplatně zlikvidovat jakýkoliv odpad vzniklý při instalaci nebo běžném používání dodaných produktů. Pokud prodávající takovýto odpad odmítne nebo nebude schopen přijmout, kupující bude oprávněn jej zlikvidovat na náklady prodávajícího.
- 20.2. Proávající je povinen zlikvidovat jakékoliv přepravní, prodejní a servisní obaly dodávek kupujícímu pomocí prostředků a systémů, které vyžadují příslušné zákony České republiky. Proávající odškodní a zajistí kupujícího a jeho pracovníky před jakoukoliv odpovědností, škodami, ztrátami a výlohami (včetně právních poplatků a výloh) co se týče jakýchkoliv sporů, nároků, požadavků a řízení, které podnikne, vznese nebo uplatní jakákoliv třetí strana v důsledku nesprávné likvidace odpadu.

21. Protikorupční ustanovení | Kodex chování

- 21.1. Proávající nebude v žádném případě využívat, ať už aktivně či pasivně, přímo či nepřímo, žádnou formu korupce, uplácení, porušování práv zaměstnanců nebo dětské pracovní síly.
- 21.2. Proávající ponese odpovědnost za zdraví a bezpečnost svých zaměstnanců a bude postupovat

v souladu s příslušnými zákony na ochranu životního prostředí a normami stanovenými v kodexu chování společnosti Delfort (kodex chování je k dispozici na našich webových stránkách: www.delfort-group.com).

22. Právo provádět audit

- 22.1. Kupující (nebo jeho auditor nebo oprávnění zástupci) bude oprávněn kdykoliv provést kontrolu a / nebo audit údajů, záznamů, systémů a výrobního zařízení prodávajícího, které souvisí s plněním smlouvy. Takováto kontrola a / nebo audit budou prováděny v průběhu běžné pracovní doby prodávajícího a dle části 22.2 budou prováděny na náklady kupujícího.
- 22.2. Pokud kontrola nebo audit zjistí, že došlo k chybě v účetnictví prodávajícího, co se týče kalkulace plateb, které mají být hrazeny na základě smlouvy, a / nebo v jakékoliv jiné záležitosti související se smlouvou, prodávající je povinen takovouto chybu v účtované částce okamžitě napravit a vrátit kupujícímu takovýto přeplatek s úrokem ode dne přijetí částky v zákonem stanovené výši. Pokud bude příslušná platba chybná o více než 2 % z celkové hodnoty zakázky a chyba bude ve prospěch kupujícího, nebo pokud audit jiným způsobem zjistí, že prodávající jiným způsobem porušil jakékoliv své závazky plynoucí ze smlouvy, pak prodávající uhradí přiměřené náklady, které kupujícímu při provádění takového auditu nebo kontroly vznikly.

23. Ukončení

- 23.1. Kupující si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy, ať už celkově či částečně, dle vlastního uvážení bez uvedení důvodu. V takovémto případě je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu pouze produkty, které byly kupujícímu skutečně dodány, a služby, které prodávající skutečně poskytl, a to nejpozději v den odstoupení, přičemž budou odečteny veškeré možné zisky a úspory pramenící z odstoupení nebo v souvislosti s ním.
- 23.2. Kupující, aniž by tím byla dotčena jeho další práva nebo nápravné prostředky, může smlouvu ukončit s okamžitým účinkem zasláním odstoupení prodávajícímu v případě, že prodávající hrubě poruší jakýkoliv ze svých závazků plynoucích ze smlouvy, a porušení nebude napraveno ani ve lhůtě 10 dnů od zaslání oznámení vyžadujícího nápravu takového porušení (v případě, že náprava porušení není možná, dodatečná lhůta se nevyžaduje).
- 23.3. Pokud závazná ustanovení o úpadku a správní předpisy vztahující se na prodávajícího a jeho majetek nebo uložené smlouvou nestanoví jinak, kupující je oprávněn smlouvu zrušit, ať už celkově nebo částečně, aniž by tím byly dotčeny procesní důsledky v případě, že prodávající není schopen



splácet své závazky nebo pokud bylo proti prodávajícímu a jeho majetku zahájeno úpadkové nebo podobné řízení nebo pokud se podstatným způsobem změní vlastnická struktura prodávajícího. Prodávající je povinen o jakýchkoliv takovýchto okolnostech okamžitě písemně informovat kupujícího.

24. Místo plnění | Rozhodné právo | Místo soudní pravomoci

- 24.1. Místem plnění dodávek nebo služeb bude místo určení. Pro platby bude místem plnění sídlo kupujícího.
- 24.2. Rozhodným právem bude české právo, s výjimkou zákonných ustanovení, která odkazují na právo jiných zemí. Ustanovení Úmluvy Organizace spojených národů o smlouvách o mezinárodní koupi zboží jsou vyloučena.
- 24.3. Práva a nápravná opatření kupujícího plynoucí z těchto všeobecných podmínek jsou kumulativní a jsou poskytována nad rámec – ne výlučně nebo jako náhrada – jakýchkoliv práv nebo nápravných opatření, která kupujícímu jinak náleží v souvislosti se smlouvou dle příslušných zákonů.
- 24.4. Spory, a to zejména takové, které se týkají znění smlouvy nebo jakýchkoliv nároků z ní pramenících, budou řešeny u okresního soudu v Šumperku, v případě věcné příslušnosti krajského soudu pak u Krajského soudu v Ostravě – pobočka Olomouc. Kupující však také bude oprávněn zahájit řízení proti prodávajícímu u jakéhokoliv jiného příslušného soudu, např. u soudu obecné pravomoci v místě prodávajícího.

25. Nezřeknutí se práv | Promlčení

- 25.1. Má se za to, že nedošlo k žádnému zřeknutí se jakéhokoliv současného nebo budoucího nároku, práva a nápravného prostředku plynoucího z těchto všeobecných podmínek, pokud takovéto zřeknutí se práv nebo souhlas nebudou vyhotoveny písemně.
- 25.2. Nároky na náhradu škod musí prodávající uplatnit do šesti měsíců poté, co se o příslušné škodě dozví, avšak nejpozději do tří let po převodu rizik v souvislosti s produkty a službami dodanými prodávajícím kupujícímu.

26. Oddělitelnost | Právní nástupnictví

- 26.1. Pokud kterékoliv z ustanovení těchto všeobecných podmínek je nebo bude neplatné nebo neúčinné, ať už celkově nebo částečně, účinnost zbývajících ustanovení tím nebude v zásadě dotčena. V tomto případě bude neplatné nebo neúčinné ustanovení automaticky nahrazeno ustanovením platným, účinným, zákonným a vymahatelným, které bude co nejpřesněji odrážet obchodní účel ustanovení, které má být nahrazeno, v rámci právně přípustného obsahu. Kupující a prodávající se zavazují, že se bez

nepřiměřeného prodlení dohodnou namísto neplatného nebo neúčinného ustanovení na platném a účinném ustanovení, které bude co nejpřesněji odrážet obchodní účel takového platného a účinného ustanovení, na kterém by se prodávající s kupujícím rozumně dohodli, kdyby si byli vědomi nezákonnosti nebo neúčinnosti příslušného ustanovení v době, kdy se sjednávají tyto všeobecné podmínky.

- 26.2. Kupující může postoupit svá práva a závazky plynoucí ze smlouvy s prodávajícím jiné společnosti v rámci skupiny Delfort.