



Technical Sales Specialist



delfort

creative collaboration

OLŠANY - CZECH REPUBLIC - PLNÝ ÚVAZEK

Vaše úkoly

- Tvorba a údržba specifikací papíru v oblastech tenkých tiskových papírů,
- Řešení kvalitativních požadavků zákazníků vč. práce v databázi klientských specifikací a komunikace s klienty,
- Aktivní účast na zákaznických auditech, návštěvy zákazníků za účelem řešení technických a kvalitativních problémů,
- Odpovědnost na rozvoji spolupráce v oblasti tenkého tiskového papíru – samostatně v rámci OPP ve spolupráci s ostatními odděleními a také ve spolupráci s týmem TCS v případech vyžadujících spolupráci, včetně záznamů vývoje v CRM,
- Zodpovědnost za řešení stížností na lince TPP, přímá komunikace s klienty a správa reklamací v SAP,
- Odpovědnost za navrhování a přijímání nápravných opatření a jejich vyhodnocování a za vydávání materiálních informací,
- Komunikace s výrobními odděleními a jejich podpora v rámci optimalizace produktů,
- Spolupráce s kolegy na mezinárodní úrovni v rámci skupiny Delfort,
- Technická kontrola a disciplinární řízení v oblasti tenkých tiskových papírů.

Vaše zkušenost

- VŠ vzdělání, nejlépe chemické (papírenské nebo tiskařské velkou výhodou),
- Nekolikaletá praxe na obdobné pozici,
- Zkušenosti s poskytováním technického servisu zákazníkům, odpovědnost za oblast kvality,
- Praxe v papírenském nebo tiskařském průmyslu (tenký tisk je výhodou),
- Jednáními s mezinárodními zákazníky,
- Plynulá znalost anglického jazyka je podmínkou, německý jazyk je výhodou,
- Umět komunikovat se napříč všemi úrovněmi řízení společnosti,
- Schopnost aktivně pracovat na týmových mezinárodních úkolech a projektech
- Aktivní přístup a odpovědnost za dokončení svěřených úkolů.

Vaše výhody

- PRESTÍŽNÍ A STABILNÍ ZAMĚSTNÁNÍ
- měsíční výkonnostní prémie
- 13.,14.,15. mzda po zapracování
- odměny při pracovních jubileích
- pružná pracovní doba, zkrácená pracovní doba (37,5 hodiny týdně)
- 5 týdnů dovolené
- závodní stravování
- penzijní připojištění
- firemní tarif – zvýhodněné volání a SMS
- příspěvek na jazykové kurzy a volnočasové aktivity
- podpora v případě relokace

V případě, že Vás tato pozice oslovila a máte zájem zúčastnit se o výběrového řízení, zasílejte CV v českém i anglickém jazyce.

Váš kontakt

Jakub Tomicek
T +420 583 384 517
myjob.opp@delfortgroup.com

OP papírna, s.r.o.
Olšany 18
789 62 Olšany | Czech republic

delfortgroup.com/op-papirna-s-r-o

op papírna

More jobs at delfortgroup.com/jobs